

Doen of laten?



Een dag zonder risico's
is een dag niet geleefd





Wie, wat en hoe

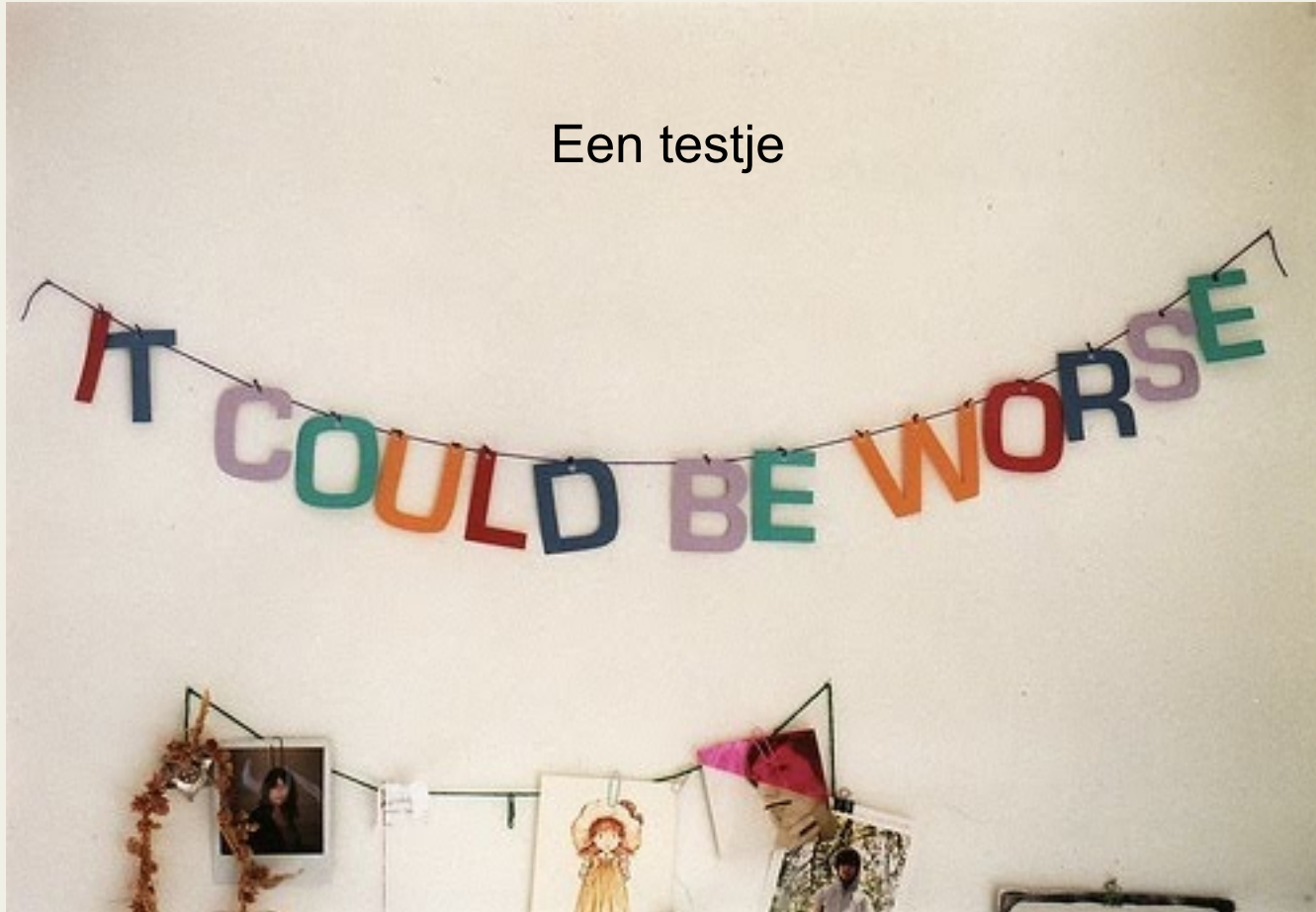
Eric Lopes Cardozo & Rik Jan van Hulst
“sturen naar succes”

Doel

- Delen van inzichten voor praktisch operationeel risico management

Hoe staan we ervoor ?

Een testje



Zijn de project risico's geïnventariseerd?

Is de lijst met risico's toegankelijk voor alle projectteamleden?

Staan er genoeg risico's op de lijst voor een goede analyse?

Is er een procedure ingericht waarmee
nieuwe risico's kunnen worden
geïdentificeerd?

Kunnen alle betrokkenen zonder negatieve
persoonlijke consequenties risico's
signaleren?

Zijn er risico's geïdentificeerd die in potentie fataal zijn voor het projectresultaat?

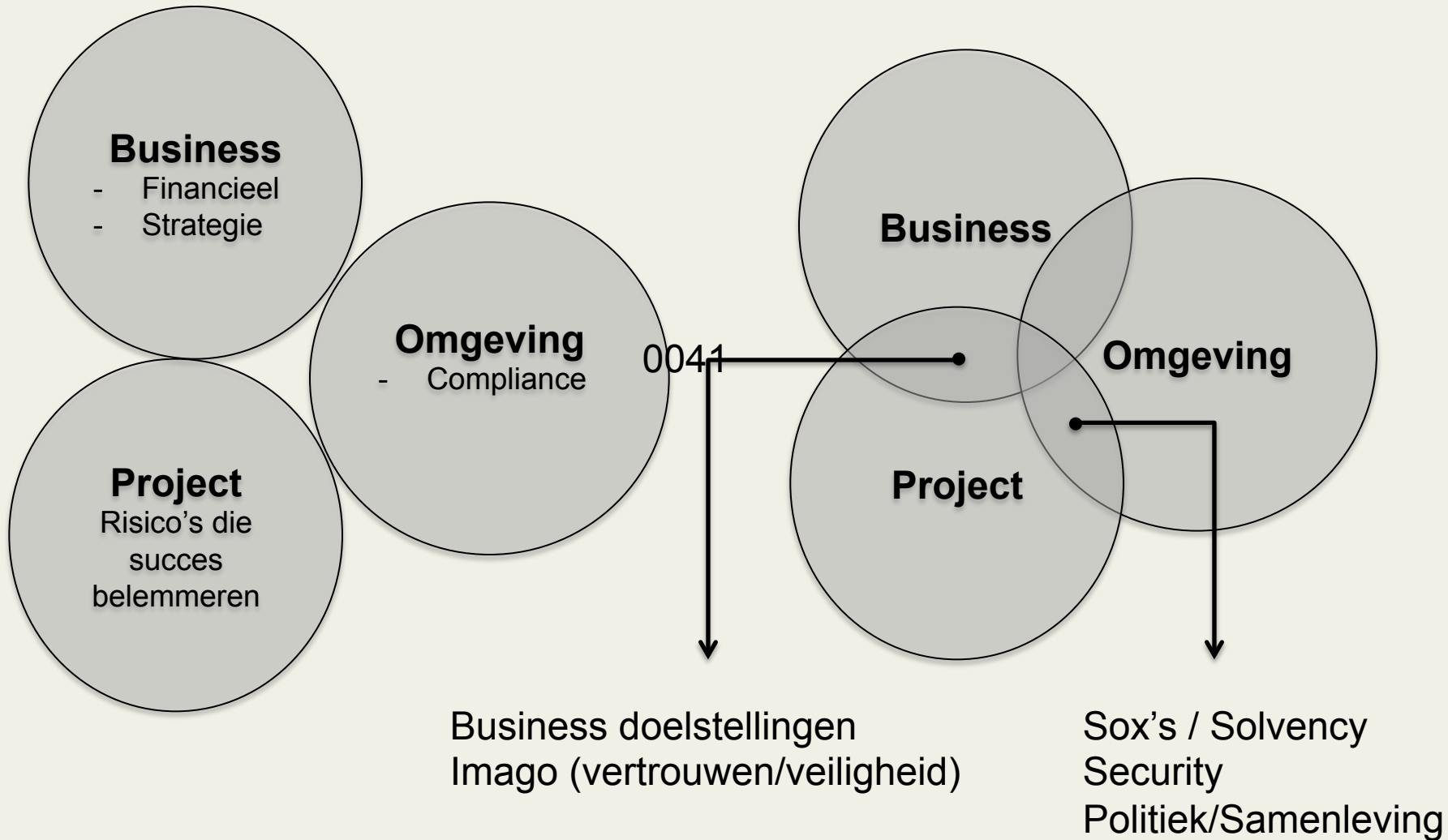
Is ieder risico gekwantificeerd in termen van kans en impact voor budget en doorlooptijd?

Is iemand expliciet verantwoordelijk voor
risicobeheer?

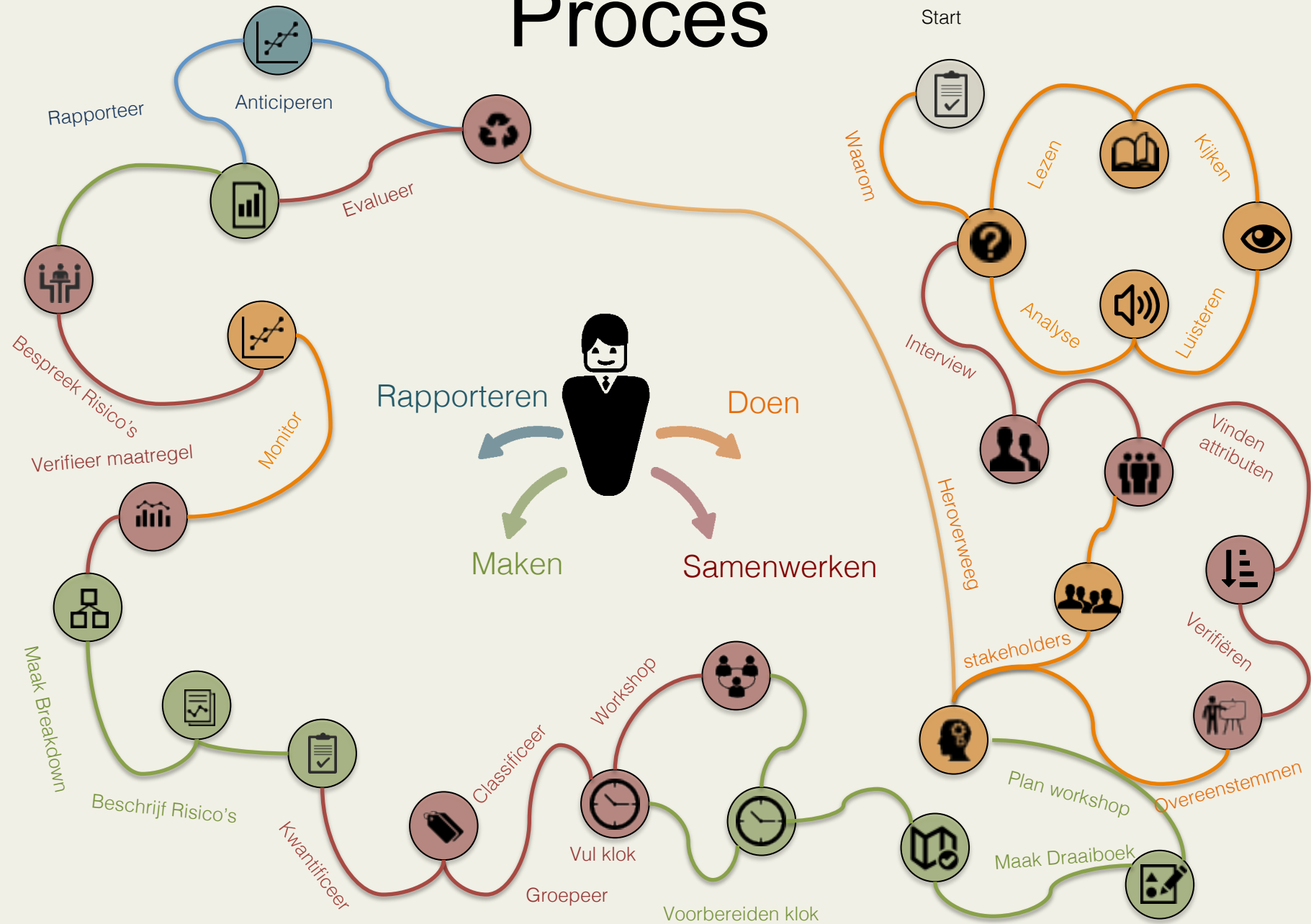
Is er werk gepland dat wellicht niet hoeft te worden uitgevoerd?

Is er een goede kans dat het project
ruimschoots binnen planning kan worden
uitgevoerd?

Risico's in grotere context



Proces



Management Proces

- Interne omgeving
- Doelstelling (waarde)
- Identificeren gebeurtenissen
- Risico beoordeling
- Reactie op risico
- Beheersing
- Communicatie
- Bewaking

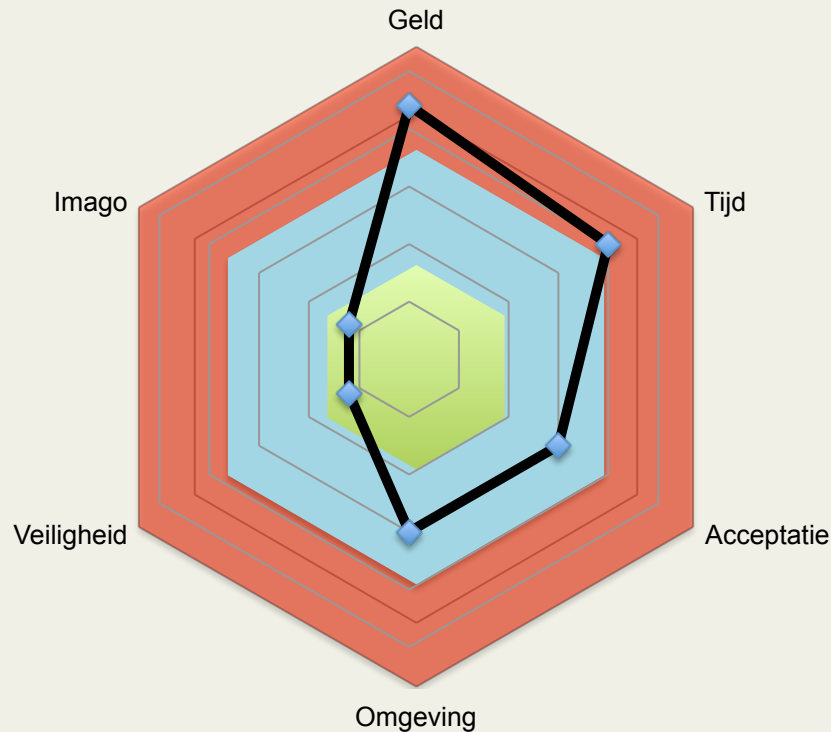
Risico profiel en bereidheid

Hoeveel risico wil je nemen

Weten welke risico's

Weten welke attributen

Nadenken over reikwijdte



Context

Waar doen we het voor:

- Bepalen van de risicobereidheid
- Risico attributen onderkennen
- Weten wanneer het veilig is

Hoe ga je doen

- Onderzoeken waar de organisatie voor staat
- Doel vaststellen
- Overeenstemmen normenkader

Wat is resultaat

- Attributen en reikwijdte van de risico's
- Risicoprofiel



Interviewen

Waarom










Je wilt aansluiten bij de context van de organisatie en het project.

Hoe

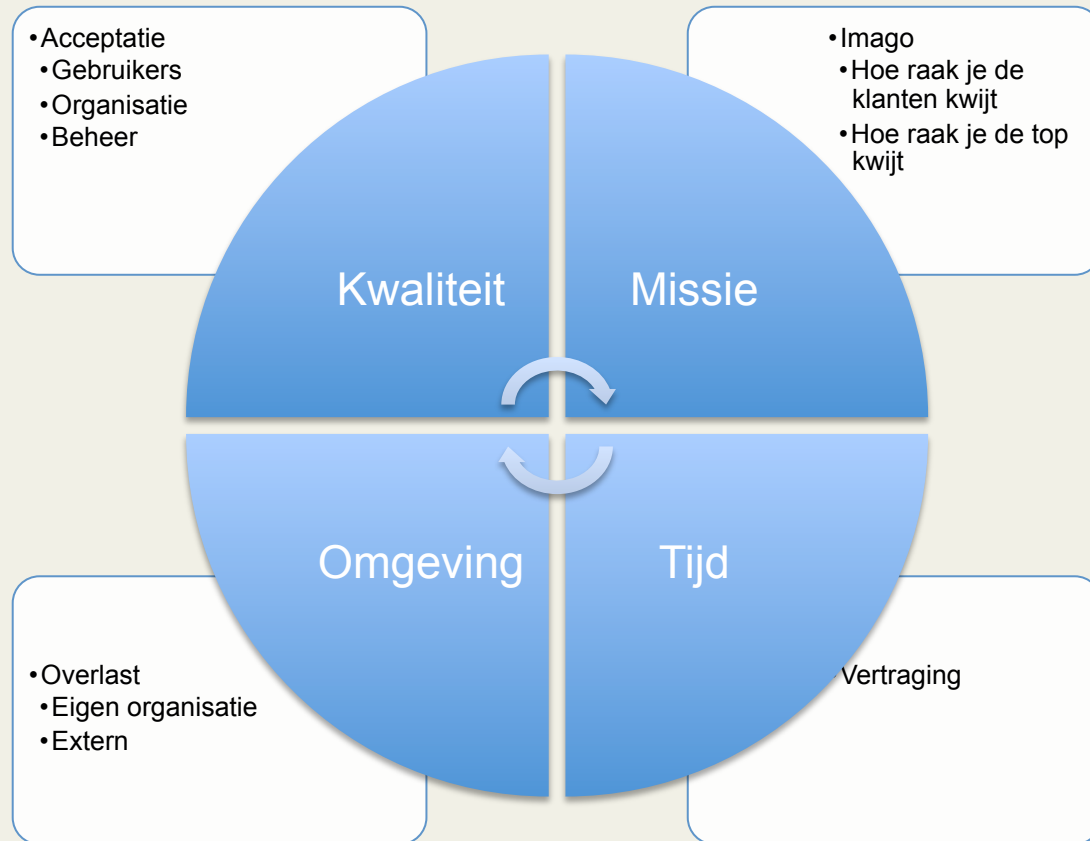
Vaststellen van probleem
Worst Case Scenario uitwerken
Oplossingsrichting toetsen

Wat

Een lijst met potentiële gesprekspartners
Lijst met kandidaat attributen en een eerste aanzet tot de reikwijdte hiervan.

	Wat is het probleem?	Wie hebben er invloed	Visualiseer de toekomst
Open vragen - Vertel eens...? - Kun je dat toelichten...? - Kun je dat beschrijven...?			
Controle vragen - Hoe vaak...? - Hoe veel...? - Hoe kun je dat weten...?			
Bevestiging vragen - Samenvatten - betekent dit...? - Klopt het dat...?			

Risico Attributen



Eenduidig kwalificeren

Kans	Ondergrens	Bovengrens
1	komt zelden of nooit voor	0 - 1%
2	onwaarschijnlijk	2 - 5%
3	kans bestaat, niet groot	6 - 10%
4	er is een reële kans	11 - 25%
5	grote kans	26 - 50%

Kwaliteit	Effect
0	Geen gevolgen
1	Niet conform norm, richtlijn
2	Niet conform eis, wel functioneel
3	Functioneel verlies van minder belangrijk onderdeel
4	Herstelbaar, essentieel functioneel verlies

Identificeren

Waar doen we het voor:

- We willen weten waar de bedreiging vandaan komen en waar de kansen liggen.

Hoe ga je doen

- Bepalen van risico gebieden
- Inventariseren kansen en risico's
- Classificeren en kwantificeren

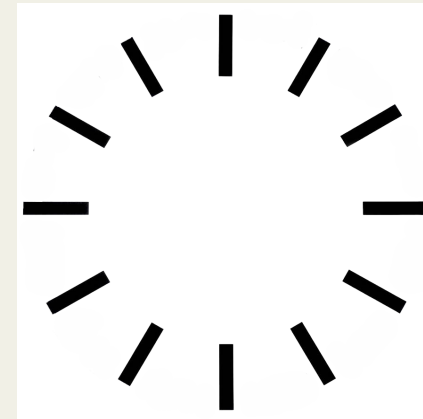
Wat is resultaat

- Overzicht van risico's die in hoofdlijnen zijn beschreven en waarvan we op basis van de attributen bepaald hebben wat de impact is.



Inventariseren van risico's

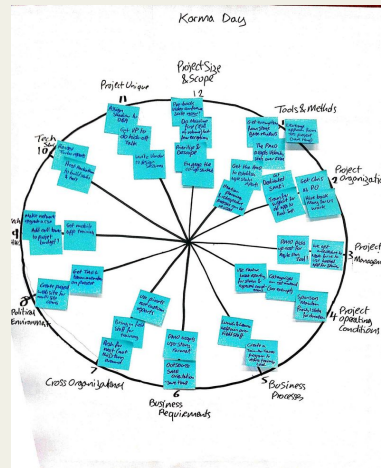
Organisatie



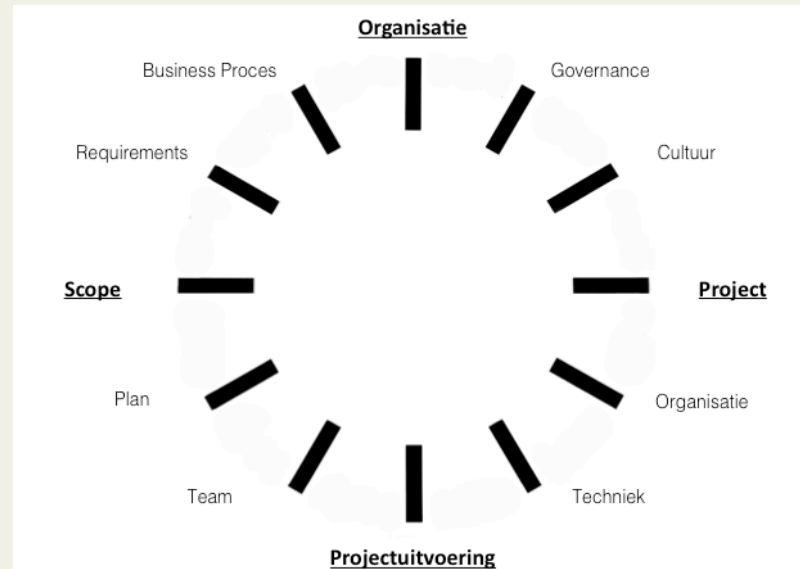
Scope

Project

Projectuitvoering



Organisatie



Scope

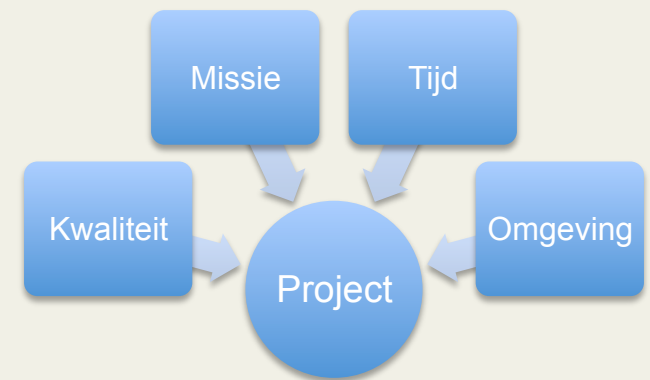
Project

Projectuitvoering

Stakeholder Analyse



* Gebruikers
* Materiedeskundigen
* Investeerders
* Bestuurders
* Managers
* Wetgeving
* Standaarden
* Klanten
* Beheer/Onderhoud
* Ontwikkeling
* Marketing/Verkoop
* Raakvlakken (systemen, organisaties, processen)
* Concurrentie



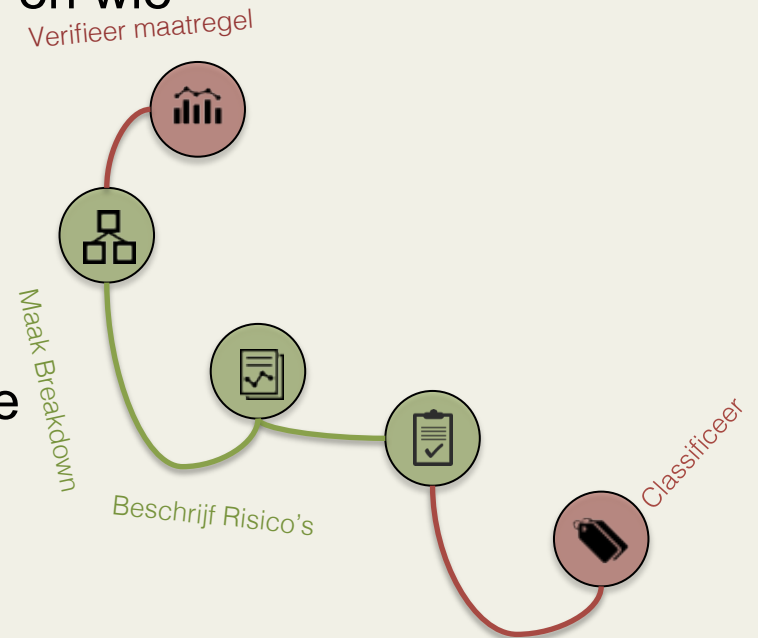
Plannen

Waar doen we het voor:

- Om de impact van de risico's te bepalen moeten we weten wat het risico inhoud en wie de actiehouders is

Hoe ga je doen

- We definiëren maatregelen.
- Toewijzen van verantwoordelijke
- We maken een risico breakdown om de afhankelijkheden in kaart te brengen.



Wat is resultaat

- Productbreakdown en productbeschrijving van de verschillende risico's

Vastleggen van analyse

<p>Risico Identificatie</p> <p>ID:</p> <p>Interface risico: Welke risico's raken dit risico</p> <p>Planning Nu doen Wachten op: Misschien-ooit Afgehandeld</p>	<p>Risico Beschrijving risico Eenduidig Eén risico per sheet</p>	<p>Oorzaak Beschrijving oorzaak, Rootcause</p> <p>Wie, Wat, Wanneer Waardoor</p>	<p>Gevolg Beschrijving gevolg (directe maar ook indirecte gevolgen)</p>
<p>Classificatie</p> <p>Kans Geld Tijd Kwaliteit Omgeving Imago Veiligheid</p> <p>Komen uit de attributen.</p>	<p>Beheers maatregel</p> <p>Wat ga je doen om het te beheersen</p> <p>Eigenaar: Wie is hiervoor verantwoordelijk Meten: Hoe vaststellen of dit gedaan is</p>	<p>Correctieve maatregel</p> <p>Wat ga je doen om te voorkomen dat het misgaat</p> <p>Eigenaar: Wie is hiervoor verantwoordelijk Meten: Hoe vaststellen of dit gedaan is</p>	<p>Wanneer veilig</p> <p>Hoe zie ik dat.....</p>

Meten

Waar doen we het voor:

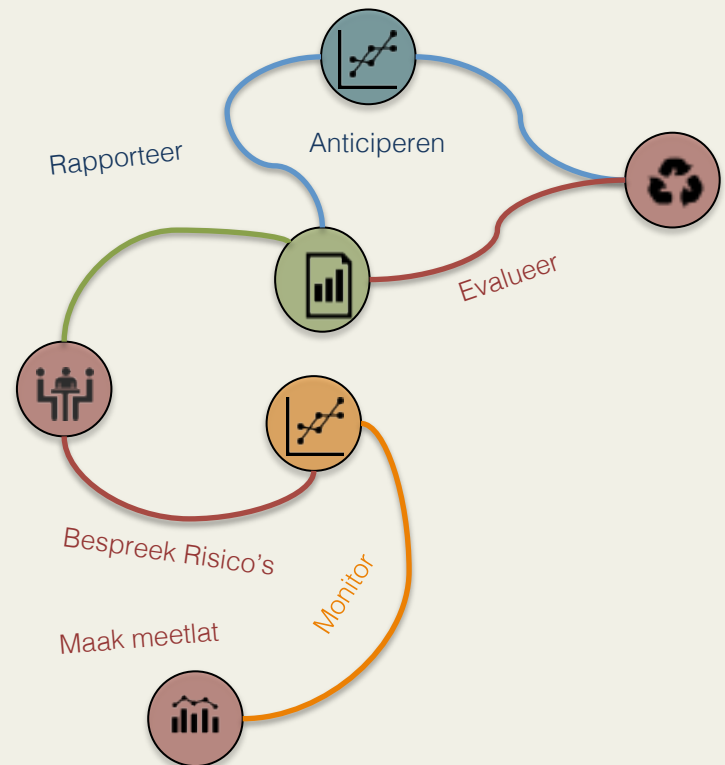
- We moeten in de gaten houden of we in een veiligere toestand komen

Hoe ga je doen

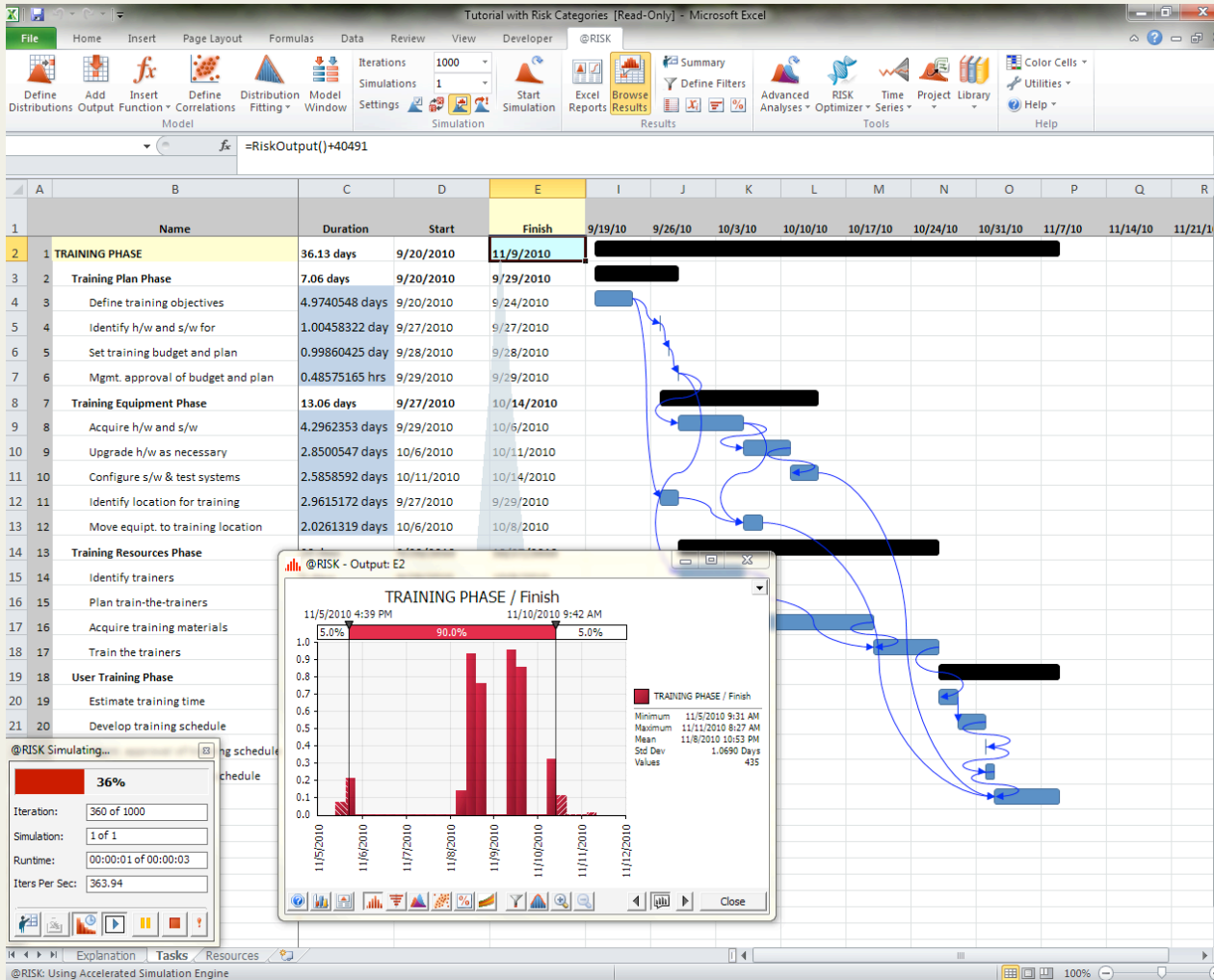
- Meetbaar maken maatregelen
- Monitoren
- Bespreken van voortgang

Wat is resultaat

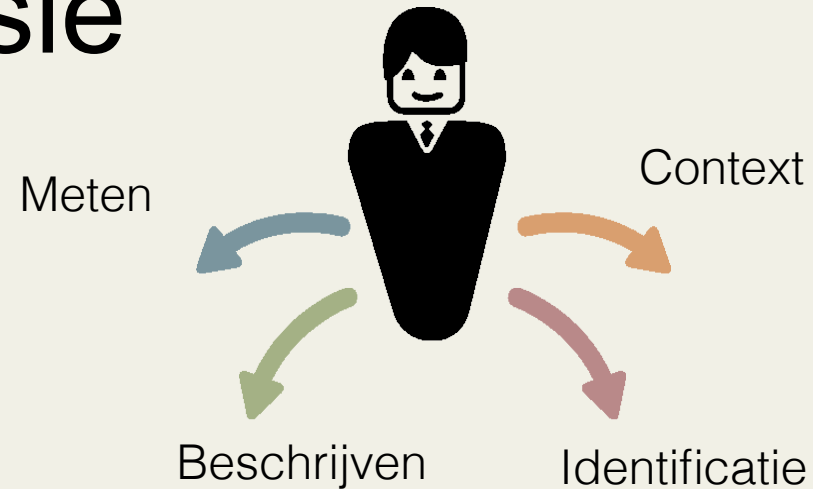
- Risico rapportage
- Bijgewerkt risicoprofiel



Monitoren



Conclusie



- Begin met de risico's
- Ken de risicobereidheid
- Plan en begroot de maatregelen
- Monitor de afname van de mate van risico
- Actualiseer continue het risicoprofiel
- Doe het samen

Wanneer je meer wilt weten...



Contact gegevens:

- Eric Lopes Cardozo
- Rik Jan van Hulst



06-27066739

06-53814034



eric@bureauleegwater.nl

rikjan@ppqa.nl